## Angaben gemäß Art. 13 der EU-Verordnung 679/2016 - Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO - GDPR)

Premium Services SRL verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Besucher der Webseite haierspares.eu oder der mobilen Anwendung gemäß den oben genannten Bestimmungen zu schützen. Hiermit möchte unser Unternehmen den Benutzer sowohl über die Nutzungsmöglichkeiten seiner personenbezogenen Daten als auch über seine Rechte informieren, indem er die folgenden Informationen bereitstellt. Es sollte betont werden, dass, wenn auf der Webseite oder in der App, Links zu Webseiten anderer Anbieter vorhanden sind, die folgenden Datenschutzgrundsätze nicht für die

anderer Anbieter vorhanden sind, die folgenden Datenschutzgrundsätze nicht für die Weiterleitungsseite gelten. Durch die Annahme dieser Datenschutzrichtlinien stimmen Sie der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der von Ihnen gesammelten persönlichen Daten zu Premium unter den allgemeinen Datenschutzbestimmungen zu folgenden Bedingungen ein.

## 1. VERWALTUNG UND KONTAKT

Der Datenverwalter ist Premium Services SRL, TAX CODE: 08002730961, mit Sitz in Via Santa Liberata, 9 20832 – MB DESIO (nachstehend als Premium bezeichnet. Eine aktualisierte Liste der für die Datenverarbeitung zuständigen Stellen sowie die jeweiligen Zuständigkeitsbereiche befinden sich in Hauptsitz des Unternehmens. Bitte senden Sie Fragen oder Anfragen zu Ihrer Datenschutzerklärung oder allgemeiner zur Datenverwaltung an die folgende E-Mail-Adresse: "privacy@premiumspares.eu"

## 2. VERFAHREN ZUR DATENSAMMLUNG

Personenbezogene Daten werden zum Zeitpunkt der Registrierung oder bei der Bestellung erfasst und auch, wenn der Benutzer den Premium auf elektronischem Wege und / oder telefonisch kontaktiert.

#### 3. PERSÖNLICHE DATENVERARBEITUNG

Um die Tätigkeit der Bereitstellung von Online-Einkaufsdiensten, das Teilen von Produkten und das Erfüllen der Erwartungen der Benutzer zu klären, verwenden wir bestimmte personenbezogene Daten des Interessenten. Dies sind die Identifikationsdaten, Kontaktdaten (Adresse, Festnetznummer, Mobiltelefonnummer, Fax, E-Mail), Informationen zum verwendeten Gerät, Verbindungsdaten, Kommunikationsdaten (Kommentare, Meinungen), Informationen zu dem Gerät, von dem aus die Anwendung registriert wurde (Geolokalisierungsdaten), Informationen zu Transaktionen, die als personenbezogene Daten definiert sind. Personenbezogene Daten sind Informationen, anhand deren der Premium Sie direkt oder indirekt identifizieren kann.

### 4. COOKIE-DATEIEN

Der Browser kann so eingestellt werden, dass alle oder einige Browser-Cookies abgelehnt werden oder Sie Benachrichtigungen erhalten, wenn Webseiten Cookies instalieren auf Cookies zugreifen möchten. Wenn Cookies deaktiviert oder abgelehnt werden, sollte der Benutzer wissen, dass einige Bereiche der Website möglicherweise nicht verfügbar sind oder nicht ordnungsgemäß funktionieren. Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies finden Sie in der Cookie-Richtlinie.

# 5. ZWECK, RECHTLICHE GRUNDLAGE UND VERPFLICHTUNG ODER ZUSÄTZLICHER CHARAKTER DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenerhebung und -speicherung ist für die Verarbeitung der angeforderten Dienstleistungen, d. H. Die Vorbereitung und Lieferung der bestellten Waren sowie für die Serviceentwicklung vorgesehen. Durch das Speichern von Benutzerdaten, übermittelten Bestellungen und Kommentaren kann das Premium schneller und zufriedenstellender auf die Fragen der Benutzer eingehen.

Zum Zeitpunkt der Einwilligung werden die gesammelten Daten dazu verwendet, Informationen über Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen, die für Benutzer von Interesse sein können. Es wird betont, dass die Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken freiwillig ist. Wird eine solche Einwilligung nicht erteilt, sind die Nutzungsmöglichkeiten der Webseite und der Anwendungsdienste ohnehin nicht eingeschränkt. Dem Nutzer steht es jederzeit frei, der Verarbeitung seiner Daten zu Marketingzwecken zu widersprechen. In diesem Fall können Benutzer die Löschung von Benachrichtigungen zu Marketingzwecken mit den auf der Webseite haierspares.eu angegebenen Mitteln beantragen. Identifikationsdaten werden auch verarbeitet, um Verpflichtungen nach nationalem Recht, Vorschriften und Gemeinschaftsrecht oder Vorschriften zu erfüllen, die von Behörden erlassen wurden, die dazu gesetzlich und durch Aufsichtsbehörden dazu befugt sind. Ein solches Verfahren bedarf nicht der Zustimmung der interessierten Partei. Darüber hinaus gilt die Betrugsprävention für alle Kunden. Wenn eine betrügerische Aktivität festgestellt wird, kann der Premium die Bestellung und die Webseiten-Aktivität blockieren.

#### 6. EMPFÄNGER

Die Daten werden unseren internen Verwaltungsmitarbeitern und unseren externen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt, deren Liste in unserer Zentrale verfügbar ist, und werden an unsere Dienstleister weitergegeben, wie z. B. IT-Unternehmen, Kuriere und Unternehmen oder Stellen, die als Verantwortliche für bestimmte Dienstleistungen benannt wurden, deren Liste in unserer Zentrale verfügbar ist.

Wenn Dritte als Verarbeiter des bereitgestellten Dienstes eingesetzt werden, die Servicegesellschaftsvertreter dürfen nur in dem Umfang und der Zeit, die erforderlich sind, um den Service bereitzustellen, z.B. Kuriere

Die gesammelten Informationen werden auf Servern in der EU übertragen und dort gespeichert.

## 7. DATENSCHUTZ

Alle übermittelten persönlichen Daten werden in Übereinstimmung mit dem Gesetz, der Korrektheit und der Verhältnismäßigkeit nur mit den Kommunikationsmitteln einschließlich Datenverarbeitung und Telematik verarbeitet, die zur Erreichung der oben beschriebenen Ziele unbedingt erforderlich sind.

In jedem Fall werden personenbezogene Daten für einen Zeitraum aufbewahrt, der erforderlich ist, um die angegebenen Ziele zu erreichen, und nicht länger. Personenbezogene Daten, die nicht für die angegebenen Zwecke gespeichert werden müssen, werden anonymisiert oder gelöscht. Es ist zu beachten, dass die Informationssysteme, die zur Verwaltung der erfassten Daten verwendet werden, anfänglich so konfiguriert sind, dass die Datennutzung minimiert wird. In jedem Fall werden die Daten und das Konto nach 5 Jahren nach der Erhebung oder nach 3 Jahren ab dem Zeitpunkt der Aktivierung des Benutzerkontos gelöscht.

Es gibt verschiedene gesetzliche Aufbewahrungsfristen, beispielsweise Steuerdaten, die sechs bis zehn Jahre aufbewahrt werden müssen. Während dieser Zeiträume gelten die geltenden Vorschriften. Durch robuste Technologien und Sicherheitsrichtlinien wird sichergestellt, dass alle von uns gesammelten personenbezogenen Daten angemessen geschützt sind.

Darüber hinaus schützt der Premium seine Webseiten und andere Systeme durch technische Mittel, um den Verlust, die Zerstörung, den Zugriff, die Fälschung oder die Verbreitung von Benutzerdaten durch unbefugte Personen zu verhindern.

#### 8. NUTZERRECHTE

Am Ende wird daran erinnert, dass der Nutzer als interessierte Partei das in Artikel 7 des Datenschutzgesetzes und in Artikel 15 der DSGVO festgelegte Rechte hat, insbesondere das

- 1) die Bestätigung der persönlichen Daten des Benutzers, auch wenn diese noch nicht registriert sind, und eine verständliche Darstellung dieser Daten;
- 2) Informationen erhalten zu:
- a) der Herkunft der personenbezogenen Daten;
- b) der Zwecke und Methoden der Verarbeitung:
- c) der Logik, die bei der Datenverarbeitung mit elektronischen Instrumenten verwendet wird;
- d) der Angaben zur Identifizierung des Inhabers, der Geschäftsführer und des bestellten Vertreters gemäß Art. 5 Abs. 2 des Datenschutzgesetzes und Art. 3, Abs. 1 der DSGVO;
- e) der Kenntnis von Einrichtungen oder Kategorien von Einrichtungen, an die personenbezogene Daten übermittelt werden können, oder die Zugang zu Informationen über sie als benannten Vertreter im Hoheitsgebiet des Landes, Verwalter oder Vertreter haben;
- 3) erhalten:
- a) Aktualisierungen, Korrekturen oder Datenvereinheitlichung, falls interessiert,
- b) Löschung, Umwandlung in anonyme Form oder Sperrung von Daten, die rechtswidrig verarbeitet wurden, einschließlich Daten, deren Aufbewahrung für den Zweck, zu dem die Daten später erhoben oder verarbeitet wurden, nicht erforderlich ist;
- c) eine Bescheinigung darüber, dass die unter den Buchstaben a und b genannten Tätigkeiten auch in Bezug auf ihren Inhalt denjenigen übermittelt wurden, an die die Daten übermittelt oder verbreitet wurden, es sei denn, eine solche Erklärung ist unmöglich oder erfordert Anwendung von Maßnahmen, die in keinem Verhältnis zu den geschützten Rechten stehen;
- 4) Einspruch ganz oder teilweise zum Ausdruck bringen:
- a) aus begründeten Gründen zur Verarbeitung personenbezogener Daten des Nutzers, auch wenn der einzige Zweck darin besteht, diese zu erheben;
- b) um Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke (zum Versenden von Werbematerial) oder für den Direktverkauf zu verarbeiten oder Marktforschung oder kommerzielle Kommunikation über automatisierte Anrufsysteme ohne Eingreifen des Betreibers durchzuführen: per E-Mail und / oder herkömmlichen Marketingmethoden per Telefon und / oder herkömmlicher Post.

## 9. DATENSCHUTZPOLITIK ÄNDERUNGEN

Alle Änderungen der Datenschutzrichtlinie werden auf der Website veröffentlicht und der Benutzer wird über die Änderungen informiert.

#### **10. BESCHWERDEN**

Bei Unzufriedenheit mit der Datenverarbeitung oder -erhebung ist es möglich, eine Beschwerde bei der Garantin für den Schutz personenbezogener Daten einzureichen, die in den auf der folgenden Website angegebenen Kontaktadressen enthalten ist: http://www.garanteprivacy.it/

Gegebenenfalls hat der Benutzer auch die in den Artikeln 16-21 der DSGVO festgelegten Rechte (Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung von Daten, Recht auf Beschränkung der Datenverarbeitung, Recht auf Datenübertragung, Widerspruchsrecht).